

## **Инструкция по анкетированию родителей воспитанников ДОУ и по обработке и анализу данных анкеты**

Анкета распространяется воспитателем среди родителей воспитанников, посещающих данную группу ДОУ. Родителей просят ответить на несколько вопросов, эти ответы помогут учесть их пожелания в работе с их ребенком. Анкета анонимная, заполненную анкету нужно опустить в специальный ящик для анкет, расположенный (например) при входе в группу. Важно, чтобы родители опускали заполненную анкету именно в ящик своей группы, поскольку анализ данных имеет смысл проводить не только по всей ДОУ, но и по группам. Информация по отдельным группам может оказаться очень информативной и может лечь в основу запланированных изменений. Иллюстрация различий, которые обнаруживаются в данных по разным группам одной ДОУ и которые нивелируются в сводных результатах, приведена ниже.

Для получения обобщенного мнения родителей о деятельности ДОУ следует обработать полученные от них анкеты и проанализировать полученные данные.

**1.** Подсчитайте, какой процент родителей от общего количества сдал анкеты. Этот показатель косвенно свидетельствует о качестве работы ДОУ с родителями, о заинтересованности родителей в сотрудничестве с ДОУ.

**2.** Обработайте анкеты.

2.1. Оцените ответ на каждый из двенадцати вопросов в баллах:

«Полностью согласен» - 2 балла

«Скорее согласен» - 1 балл

«Скорее не согласен» - -1 балл

«Полностью не согласен» - -2 балла

«Затрудняюсь ответить» - 0

2.2. По каждой позиции определите среднее значение (суммируйте баллы всех анкет и разделите на количество анкет).

2.3. Проанализируйте полученные данные.

Исходя из того, что оценка показателей работы ДОУ по каждой позиции колеблется в интервале от +2 до -2, можно сделать выводы о степени удовлетворенности родителей разными аспектами деятельности сотрудников.

Так, анализируя данные, представленные в примере, можно сделать следующие выводы. Родители более всего удовлетворены материально-техническим обеспечением ДОУ (2 балла), безопасности ребенка в ДОУ (2 балла) и уходом за ним (1,8 баллов). Заботой о развитии ребенка они удовлетворены меньше (1,2 балла). С точки зрения родителей, детям не очень нравится ходить в ДОУ (всего 0,8 баллов), и в совокупности с тем, что интересы и ребенка и его точка зрения «скорее не учитывается» (-0,2 балла), это свидетельствует о том, что в ДОУ имеются проблемы с взаимодействием взрослых с детьми.

Удовлетворенность управлением ДОУ оценивается низко (0,6 баллов) и судя по тому, что большинство родителей затрудняются ответить, можно предполагать, что они мало осведомлены об этой сфере деятельности администрации, и следовательно, не принимают активного участия в работе ДОУ в качестве равноправных партнеров. Вместе с тем, позиция «Сотрудники стараются выяснить точку зрения родителей на различные аспекты деятельности сада» оценивается достаточно высоко (1,8 баллов). Это свидетельствует о том, что работа по вовлечению родителей в деятельность ДОУ проводится. Однако низкий показатель позиции «Сотрудники детского сада учитывают мнение родителей в своей работе» (0,4 балла)